

Codice deontologico

Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l. si impegna a far rispettare le norme deontologiche messe a punto, nel presente codice, al fine di assicurare la massima correttezza e trasparenza della propria organizzazione e dei propri collaboratori, in particolare:



NORME GENERALI

Tutti i consulenti **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** s'impegnano ad operare nell'interesse esclusivo del Cliente.

Nello svolgimento degli incarichi assunti ciascun consulente manterrà quei requisiti di dignità, indipendenza ed obiettività considerati indispensabili all'esercizio professionale dell'attività di consulenza e curerà altresì che gli stessi siano salvaguardati anche dai propri collaboratori.

La **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** non accetterà in alcun modo incarichi per i quali non è qualificata, ovvero non disponga di adeguate competenze, risorse o potenzialità. Assegnerà il lavoro globalmente e nelle sue parti al personale idoneo a svolgerlo nel migliore dei modi, al fine di garantire un elevato indice qualitativo alle sue prestazioni.

INDIPENDENZA PROFESSIONALE

Prima di assumere un incarico nel quale particolari circostanze di lavoro, eventuali interessi finanziari, di fornitura o di altro tipo possano essere considerati pregiudizievoli, nella forma o nella sostanza, alla sua indipendenza di giudizio ed obiettività, la **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** provvederà preventivamente ad informarne il cliente per iscritto. La conferma dell'incarico, in questa circostanza, non esonera la Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l. dal dovere svolgere il proprio lavoro con la massima correttezza professionale.

SEGRETO PROFESSIONALE

Tutte le informazioni riguardanti l'attività dei Clienti, acquisite nel corso degli interventi, dovranno essere considerate riservate e coperte dal segreto professionale; pertanto non potranno essere divulgate senza specifica autorizzazione scritta da parte del committente e comunque non potranno essere utilizzate a vantaggio proprio o di terzi, salvo che nei casi previsti dalla legge.

Non verranno accettati incarichi contemporanei di consulenza della stessa natura presso più aziende tra loro concorrenti, senza averne informato le parti interessate.

Il rispetto delle norme deontologiche enunciato ai punti precedenti si estende, oltre che a tutti i dipendenti, anche ai collaboratori sia a tempo pieno che occasionali.

ESPLETAMENTO DEGLI INCARICHI

Ciascun consulente si adopererà per la pratica introduzione dei principi e delle tecniche suggerite e in modo da assicurare al cliente il conseguimento di benefici permanenti.

Il suo comportamento sarà sempre improntato alla massima correttezza e collaborazione verso i colleghi che si dovessero avvicinare presso il Cliente.

Il subappalto di attività a terzi sarà limitato e comunque, sarà mantenuto un rigoroso controllo sulle attività subappaltate.

TUTELA DEL CLIENTE

È fatto divieto a tutto il personale aziendale di fare in proprio o conto terzi offerte dirette di impiego al personale dipendente presso il cliente.

I soci della **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** non accetteranno né permetteranno che i propri collaboratori accettino provvigioni o compensi di qualsiasi natura dai fornitori di beni o servizi il cui uso essi stessi abbiano raccomandato o possano raccomandare al cliente.

ATTIVITÀ PROMOZIONALE

La **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** manterrà l'attività promozionale di pubbliche relazioni entro i limiti di massima serietà e correttezza professionale sia nella forma che nei contenuti nei confronti dei propri competitors. Si asterrà dal ricorrere a mezzi scorretti per l'acquisizione di incarichi (es. Offerta di consulenza "mascherata" o di garanzie a priori di "buon esito") ed eviterà la diffusione di notizie inesatte o fuorvianti.



TARIFFE

La **Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l.** eviterà l'applicazione di tariffe palesemente incongrue o tali da svilire l'attività svolta, di contro applicherà tariffe ragionevoli ed appropriate alla natura dell'incarico ricevuto e provvederà a rendere pubbliche le tariffe, al fine di applicarle in modo non discriminatorio.

In ogni caso gli elementi tecnici ed economici dell'incarico dovranno essere precisati in un documento sottoposto all'approvazione del Cliente prima dell'inizio dei lavori.

Palermo 04/01/04

Amministratore Unico
ing. Federico Giacco